

הסכם לקוח

(להלן – "הסכם")

בין: חברת אי.אס.איי.ג'י. – מט"ח ישיר בע"מ. מען החברה: רח' ז'בוטינסקי 35, רמת גן, 52511, טל: 03-7518111 (להלן – "חברה"),

לבין: _____ (שם פרטי ומשפחה) _____ (מס' ת.ז.) (להלן – "לקוח"), שניהם ביחד יקראו להלן "צדדים".

1. כללי

1.1. **הלקוח** הודיע לחברה כי הוא מעוניין לפתוח **חשבון מסחר** לביצוע **עסקאות** חליפין במטבע חוץ לרבות עסקאות במכשירים פיננסיים נגזרים בלבד. **הצדדים** מצהירים שהחשבון שיפתח על שם הלקוח על פי הסכם זה, לא ישמש לכל פעילות אחרת.

1.2. מבלי לגרוע בכל התחייבות אחרת של הלקוח, כניסת הסכם זה לתוקף כפופה לחתימת הלקוח על בקשה לפתיחת **חשבון** המהווה אישור של הלקוח להסכמתו לכל האמור בהסכם זה ובנספחים, ובפרט, "כללי ביצוע עסקאות מסחר", "הצהרת גילוי הסיכון" ו – "תנאי שימוש בפלטפורמת המסחר ISI Group-MetaTrader 4". הסכם זה ייכנס לתוקף במועד בו תשלח ללקוח הודעה אלקטרונית עם פרטי חשבון מסחר שנפתח על שם הלקוח.

1.3. **הנספחים** להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו. כותרות המשנה בהסכם זה הינן לנוחות ולהתמצאות בלבד ולא תשמשנה לפרשנות.

1.4. בכפוף להוראות הסכם זה ולבקשת הלקוח לפתיחת **חשבון מסחר** שהתקבלה בחברה, תנהל החברה את **חשבון המסחר** הנפתח ע"ש הלקוח, ותאפשר ללקוח לבצע פעולות מסחר בכלים פיננסיים המפורטים במפרט כלים פיננסיים. במסגרת פעילות מסחר לא תתבצע אספקה ממשית של מט"ח או נכסים פיננסיים אחרים, אלא יוסף / ינוכה מיתרת החשבון רווח או הפסד מפעילות המסחר במטבע בו מתנהל החשבון מייד לאחר סגירת פוזיציה. כל העסקאות שיבצע הלקוח בחברה בין החברה לבין הלקוח יעשו בכפוף להסכם זה לרבות נספחים שבהם ייתכנו שינויים שיבצעו ע"י החברה מעת לעת, אלא עם כן נקבע אחרת בהסכם מיוחד אחר זה.

1.5. האמור בהסכם זה ובנספחיו מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד ויחול בשינויים המחויבים על בני שני המינים, לפי המין הנבחר. האמור בהסכם זה ובנספחיו בלשון יחיד, יחול לפי המקרה והדבק הדברים גם בלשון רבים.

2. הגדרות / מונחים

כל המונחים המוגדרים להלן הודגשו בשחור בגוף ההסכם ובנספחיו.

אישור (CONFIRMATION) – הודעה שנשלחה ללקוח וכוללת את פירוט תנאי פעולת מסחר.

אתר – אתר האינטרנט של החברה

בטחונות – כסף המופקד על ידי הלקוח בחשבון מסחר בחברה על שמו בניכוי הפסדים ובתוספת רווחים לפי תוצאות של פוזיציות סגורות, לרבות תשלום בגין גלגול פוזיציה (STORAGE/SWAP). כל סכום המופקד על ידי הלקוח בחשבון הנ"ל מעת לעת ישמש אך ורק כאבטחת עסקאות. במקרה של הפסדים הם יפרעו מכספי בטחונות.



בטוחה (MARGIN) – סכום הבטחונות הנדרש ע"י החברה בחשבון הלקוח לצורך אבטחת פוזיציה פתוחה. סכומים אלה מוגדרים במפרט כלים פיננסיים.

גודל חלקה (גודל LOT) – כמות נכסים או כמות מטבע בסיס בחלקה אחת לפי מה שנקבע במפרט כלים פיננסיים המופיע באתר החברה.

הגבלת הפסד – סגירת עסקה / פוזיציה הנמצאת בהפסד.

הוראה (ORDER) – פקודה הניתנת על ידי הלקוח לשם ביצועה בחשבון המסחר.

הוראת שוק (MARKET ORDER) – הוראה לקנייה / מכירה של מטבע מסוים אשר אמורה להתבצע לפי מחיר השוק השוטף. הוראת קנייה מתבצעת לפי המחיר ASK, והוראת מכירה – לפי המחיר BID.

הוראה עתידית (PENDING ORDER) – הוראה שתנאי ביצועה אינם תואמים למחירי השוק השוטפים.

הוראה STOP (STOP ORDER) - הוראה עתידית לקנייה ומכירה של מטבע אחד תמורת מטבע שני (צמד מטבעות) לפי שער מסוים לשם הגבלת ההפסדים על ידי סגירת פוזיציה פתוחה (הוראה STOP LOSS) או פתיחת פוזיציה חדשה (הוראות BUY STOP או SELL STOP).

הוראת הגבלה (LIMIT ORDER) - הוראה עתידית לקנייה ומכירה של מטבע אחד תמורת מטבע שני (צמד מטבעות) לפי שער מסוים לשם קבלת רווח בפוזיציה פתוחה (הוראה TAKE PROFIT) או פתיחת פוזיציה חדשה (הוראות BUY LIMIT או SELL LIMIT).

היקף פעולת מסחר / היקף עסקה – מכפלת מספר חלקות בגודל חלקה.

הסכם לקוח / הסכם (CUSTOMER AGREEMENT) – מסמכים שנחתמים על ידי הלקוח הכוללים הסכם לרבות כל נספחים, בקשה לפתיחת חשבון מסחר ומסמכים אחרים אשר ייחתמו על ידי הלקוח בקשר לניהול חשבוננו (ללא קשר לתאריך חתימתם) כולל תיקונים שייעשו בהם ע"י החברה מעת לעת.

חברה – חברת איי.אס.איי.ג'י. – מט"ח ישיר בע"מ.

חלקה (LOT) – יחידה המיועדת למדידת היקף עסקה.

חשבון מסחר / חשבון (TRADING ACCOUNT / ACCOUNT) – חשבון אשר נפתח על ידי החברה בפלטפורמת המסחר ISIGroup-MetaTrader 4 על שם הלקוח ועל פי בקשתו, והינו אישי וייחודי וכולל רישום בפעולות מסחר לרבות טרנזקציות שלמות, פוזיציות פתוחות, הוראות ופעולות לא מסחריות.

טרנזקציה שלמה – פעולה המורכבת משתי פעולות מסחר הפוכות ובהיקף זהה (פתיחת פוזיציה וסגירת פוזיציה): קנייה ולאחריה מכירה או להיפך מכירה ולאחריה קנייה.



לקוח (CUSTOMER) – אחד מהצדדים אשר חתם על טופס הבקשה לפתיחת **חשבון מסחר** ובזאת מוגדר **כצד שחתם על ההסכם עם החברה**.

מאזן (BALANCE) – תוצאה מצטברת של כל הטרנזקציות השלמות ופעולות הפקדת / משיכת כספים מחשבון המסחר.

מינוף פיננסי (LEVERAGE) – כלי המאפשר לסוחר לסחור בנכסים פיננסיים בהיקפים גדולים תוך כדי שימוש בסכום בטחונות קטן יחסית. **מינוף פיננסי** יכול להגדיל רווח או הפסד לעסקה באופן ניכר.

מטבע בסיס (BASE CURRENCY) – מטבע ראשון **בצמד המטבעות** שערכו נקבע אל מול המטבע מנגד.

מטבע-נגד (QUOTE CURRENCY) – מטבע שני **בצמד המטבעות**.

כלי פיננסי – צמד המטבעות או אובייקט אחר של פעולת מסחר.

מפרט כלים פיננסיים – תנאי מסחר עיקריים (מרווח, גודל חלקה, היקף מינימאלי של פעולת מסחר, בטוחה, רמות פקודות **STOP** ו **LIMIT**, רמת הקפאה, גלגולים **LONG SWAP** ו **SHORT SWAP** וכו') לכל כלי פיננסי. טבלת מפרטי כלים פיננסיים מופיע באתר החברה.

מרווח (SPREAD) – מרווח בין מחירים **ASK** ו **BID**, הנמדד ומחושב בפיפסים.

נספחים (ANNEXES) – נספחים להסכם לקוח, כולל **נספח מס' 1** "כללי ביצוע הוראות מסחר", **נספח מס' 2** "הצהרת גילוי סיכון", **נספח מס' 3** "הסכם תנאי שימוש בפלטפורמת המסחר "ISIGroup-MetaTrader 4" לרבות נספחים נוספים אותם רשאית החברה לצרף להסכם לקוח בכל מקרה ספציפי, ותיקונים שייעשו בהם מעת לעת.

סגירת עסקה / פוזיציה – ביצוע עסקה הפוכה (מכירת נכס פיננסי שנקנה ולהיפך- קניית נכס פיננסי שנמכר) בהיקף הזהה להיקף של פוזיציה פתוחה.

עסקה / פעולת מסחר / טרנזקציה - רכישה / מכירה של נכס פיננסי או החלפת מטבע אחד כנגד מטבע אחר בכמות נקובה או בסכום הנקוב.

פוזיצית לונג – קניית כלי פיננסי בהנחה כי השער יעלה. ביחס לצמדי מטבעות, פירושה קניית מטבע בסיס תמורת מטבע-נגד.

פוזיצית שורט – מכירת כלי פיננסי בהנחה כי השער יירד. ביחס לצמדי מטבעות, פירושה מכירת מטבע בסיס תמורת מטבע-נגד.

פוזיציה נעולה – אשר מורכבת משתי פוזיציות (לונג ושורט) בהיקף זהה אשר נפתחו באותו כלי פיננסי באותו חשבון מסחר.

פוזיציה פתוחה (OPEN POSITION) – תוצאת התבצעות שלב ראשון בטרנזקציה שלמה. כתוצאה מפתיחת פוזיציה יוצרות ללקוח את ההתחייבויות הבאות:
- לבצוע עסקה הפוכה באותו היקף;

- לשמור על **EQUITY** ברמה שלא תפחת מ- 25% מהבטוחה הנדרשת.



פיפ / פיפס (PIP) – יחידה מינימאלית למדידת שינוי של כלי פיננסי.

פלטפורמת המסחר – תוכנת ISIGroup- MetaTrader 4 או כל גרסה חדשה שבאמצעותה יקבל הלקוח מידע על המסחר בשווקים פיננסיים בזמן אמת (בהיקף אשר נקבע על ידי החברה), יבצע ניתוח שווקים ועסקאות מסחר ויעקוב אחריהם, ייתן, ישנה ויבטל הוראות, ויקבל הודעות מן החברה.

פקודה – הנחיית לקוח לחברה לפתיחה / סגירה של פוזיציה, או להצבה שינוי או ביטול הוראה.

ציטוט – מידע אודות הרמה השוטפת של כלי פיננסי במונחי ASK ו- BID.

ציטוטים אינדיקטיביים (INDICATIVE QUOTES) – ציטוטי מידע המפורסמים בפלטפורמת המסחר כשטף הציטוטים הנאסף ממספר רב של בנקים על ידי מערכת מידע כזאת או אחרת. אלו מחירי ממוצע אשר קובעים את "רמת" השוק.

צמד המטבעות – אובייקט העסקה המבוסס על שינוי שער מטבע אחד ביחס לשני.

קרקוף – אסטרטגיית מסחר להשגת רווחים יחסית נמוכים (עד 20 פיפס) באופן שיטתי וזאת תוך כדי ניצול תנודתיות של מחירי השוק.

רווח / הפסד שוטף (FLOATING PROFIT / LOSS) – רווח / הפסד בפוזיציות פתוחות בכפוף לשערי חליפין שוטפים.

רמות פקודות STOP ו- (STOPS LEVEL) LIMIT – מרחק בפיפסים שנקבע על ידי החברה, ונמדד ממחיר שוק שוטף עד לרמת הפקודה, שבתחמומו נאסר להציב הוראות עתידיות (לפתיחת פוזיציה או לסגירתה) והוראה בניגוד לאמור תהיה בטלה. **STOPS LEVEL** נקבעים לכל כלי פיננסי ע"י החברה לשיקול דעתה הבלעדי ומופיעים במפרט כלים פיננסיים. החברה רשאית להגדיל את הרמות שנקבעו בעקבות פרסום ידיעות, חדשות כלכליות או פוליטיות או בתנאי שוק חריגים וכמו כן עבור חשבונות בהם משתמשים באסטרטגיית קרקוף (scalping).

רמת הקפאה (FREEZE LEVEL) – מרחק בפיפסים שנקבע על ידי החברה הנמדד מערך ביצוע שהוצב ע"י הלקוח בהוראה עתידית (לפתיחת פוזיציה או לסגירתה) שבתחמומו נאסר שינוי וביטול של הוראות עתידיות שנמסרו על ידי הלקוח וכן נאסר לסגור פוזיציה במחיר שוק שוטף. **FREEZE LEVEL** נקבע לכל כלי פיננסי ע"י החברה על פי שיקול דעתה הבלעדי ומופיע במפרט כלים פיננסיים. החברה רשאית להגדיל את הרמות שנקבעו בעקבות פרסום ידיעות, חדשות כלכליות או פוליטיות או בתנאי שוק חריגים וכמו כן עבור חשבונות בהם משתמשים באסטרטגיית קרקוף (scalping).

שווקים – שווקים פיננסיים בינ"ל בהם נקבעים שערי חליפין למטבעות במסחר בין בנקאי רב צדדי, ושווקים אחרים בהם נסחרים נכסים פיננסיים שונים.



שווי (EQUITY) – מצב שוטף בחשבון. נתון זה מוגדר לפי הנוסחה הבאה:

$$\text{Equity} = \text{balance} + \text{floating profit} - \text{floating loss}$$

שעות מסחר / שעות המסחר – תקופה שבמהלכה החברה מאפשרת גישה לביצוע פעולות מסחר באמצעות פלטפורמת המסחר. שעות מסחר מופיעות באתר החברה. החברה רשאית לשנות את שעות המסחר בכל עת.

שער / שער החליפין – עלות יחידת מטבע בסיס במונחי מטבע-נגד.

תנאי שוק רגילים – מצב השוק העונה לכל אחד מהתנאים דלעיל:

(א) העדר הפסקות בקבלת **ציטוטים בפלטפורמת המסחר**;

(ב) העדר תנודתיות חדה של המחיר;

(ג) העדר פערי מחירים.

ACCOUNT HISTORY – יומן כל העסקאות / טראנזקציות אשר בוצעו באמצעות פלטפורמת המסחר.

ASK – מחיר גבוה יותר בציטוט; מחיר בו הלקוח יכול לקנות.

BID – מחיר נמוך יותר בציטוט; מחיר בו הלקוח יכול למכור.

CONTRACT FOR DIFFERENCE (CFD) – כלי פיננסי למסחר המתבוסס על שינוי

מחיר של נכס בסיס שהוא בעצם יכול להיות סחורה, מתכת, מניה מדד, חוזה עתידי וכיו

FREE MARGIN – כספים בחשבון בהם ניתן להשתמש לפתיחת פוזיציות חדשות. נתון זה

מוגדר לפי הנוסחה הבאה:

$$\text{Free Margin} = \text{Equity} - \text{Margin}$$

STORAGE /SWAP – סכום המתנכה או מתווסף לחשבון במקרה של גלגול (העברת

פוזיציה פתוחה ליום העסקים הבא).

3. רישום הלקוח

3.1 פתיחת חשבון מסחר על שם הלקוח ושימוש בפלטפורמת המסחר הינם אישיים ומותרים

ללקוחות הכשירים מבחינה משפטית שגילם לפחות 18 שנה ביום רישומם לפתיחת חשבון

מסחר. הלקוח מצהיר כי לא קיימת כל מניעה חוקית או אחרת לרישומו כלקוח החברה וחתירתו

על הסכם לקוח.

3.2 הלקוח מצהיר ומאשר כי ידוע לו כי פתיחת חשבון מסחר על שמו כמפורט להלן נעשית בכפוף

לבקשתו ולהתחייבויותיו דלעיל ולהלן ובאחריותו האישית והבלעדית בלבד.

3.3 הלקוח ממנה בזאת את החברה לפתוח על שמו חשבון מסחר בחברה לשם ביצוע עסקאות חליפין

במטבע חוץ לרבות עסקאות במכשירים פיננסיים נגזרים בלבד, כמפורט בהסכם זה, ולמטרה זו בלבד.

3.4 תנאי הסכם זה יחולו על כל העסקאות שיבצע הלקוח באמצעות החברה.

3.5 הלקוח מצהיר ומאשר כי קרא היטב את ההסכם ואת כל נספחיו וכי הוא מתחייב להודיע



לחברה על כל שאלה או הסתייגויות, ככל שישנן, בטרם מתן הוראות לחברה. על ידי מתן הוראה כאמור ללקוח מסכים, מצהיר, מבטיח ומאשר כי הוא מבין ומסכים לכל הוראות הסכם זה ונספחיו.

4. סוגי חשבונות מסחר

- 4.1. החברה מאפשרת ללקוח לפתוח חשבונות מסחר מהסוגים הבאים:** חשבון רגיל, חשבון מיני, וחשבון מיקרו. **הלקוח** רשאי לנהל **חשבון מסחר** פעיל אחד בלבד. **הלקוח** יהיה רשאי לשנות את סוג **החשבון**. תהליך שינוי סוג **החשבון** מופיע באתר **החברה**. כל **העסקאות** יתבצעו **בהיקפים** מקובעים ומוגדרים בהתאם לסוג **החשבון**. **היקף עסקה** מינימאלי לכל סוג **חשבון** מופיע **במפרט כלים פיננסיים**. **החברה** רשאית לשנות את סוג **החשבון** מ – מיקרו ל – מיני ומ – מיני ל – רגיל כאשר **המאזן בחשבון** יעלה על הסכום המרבי המותר הנקבע לפי שיקול דעתה הבלעדי של **החברה**.
- 4.2. במועד פתיחת החשבון** יבחר **הלקוח** במטבע בו יתנהל **החשבון**. **החברה** מאפשרת ללקוח לנהל **חשבון** בדולרים ארה"ב (USD), יורו (EUR) או בשקלים חדשים (ILS). כל החישובים **בפלטפורמת המסחר** יבוצעו ויפורטו ללקוח במטבע הנבחר בו יתנהל **החשבון** בלבד.
- 4.3. סכומי פיקדון המינימאלי** ההתחלתי לפתיחת **חשבון מסחר** עבור סוגי **חשבונות** שונים מתפרסמים באתר. **החברה** רשאית לשנות את סכום הפיקדון המינימאלי ההתחלתי מעת לעת בהתאם לסוגי **חשבונות** שונים לפי שיקול דעתה הבלעדי.

5. אי מתן יעוץ והגבלת אחריות

- 5.1. החברה** אינה מספקת ולא תספק ללקוחות יעוץ מכל סוג שהוא.
- 5.2. החברה** רשאית לספק ללקוח על פי בקשתו מידע בנוגע לשערי מט"ח או לכלים פיננסיים אחרים.
- 5.3. ידוע ללקוח** כי המידע שמסופק לו על ידי **החברה** עלול להיות בלתי מהימן ובלתי מספק לכל צורך שהוא ובפרט לצורך ביצוע **עסקאות** קנייה ומכירה של מט"ח.
- 5.4. החברה** וכל מי שמטעמה לא תישא באחריות כלשהיא לטענות, תביעות, עלויות, הפסדים או הוצאות כלשהן, שנגרמו ללקוח או לכל אחד אחר כתוצאה משימוש או אי שימוש במידע שסופק ללקוח על ידי **החברה** או על ידי כל גורם אחר. האחריות בגין המפורט בסעיף זה חלה ותחול על **הלקוח** בלבד.
- 5.5. החברה** אינה משמשת ולא תשמש בשום מקרה כיועץ, נציג, בא-כוח/נאמן או ברוקר של **הלקוח**.
- 5.6. הלקוח** מצהיר בזאת כי ידוע לו באופן ברור ומפורש כי **החברה** אינה פועלת כמנהלת תיקים או יועצת השקעות.

6. בטחונות

- 6.1. החברה** תקבע לפי שיקול דעתה הבלעדי את סכום הפיקדון המינימאלי ההתחלתי הנדרש לפתיחת **חשבון מסחר**.
- 6.2. הלקוח** יעביר לחשבונו בחברה כספים לשם **בטחונות** אשר ישמשו כעירבון לביצוע **עסקאות** כאמור בהסכם זה.
- 6.3. סכום של בטוחה** מינימאלית לפתיחת **פוזיציה** ייקבע בהתאם לסוג **החשבון** וגובה **המאזן** ויהיה מ – 0.2% (מינוף 1:50) עד 0.5% (מינוף 1:200) מערך **העסקה לחשבון** רגיל ו**חשבון** מיני, ומ – 0.2% (מינוף 1:500) לחשבון מיקרו. **החברה** משאירה לעצמה את הזכות לפי שיקול דעתה הבלעדי ובכל עת לשנות את סכום **הבטוחה** בהתאם לתנאי **השוק**.
- 6.4. החברה** תהיה בעלת הסמכויות המלאות ותהיה רשאית לפעול בכספי **הבטחונות** למימוש זכויותיה ו/או חובותיה שנוצרו עקב **עסקה** ו/או **עסקאות** של **הלקוח** לפי **הסכם** זה, לרבות מימוש ו/או החרמה של כספי **בטחונות** במלואם או בחלקם לפי שיקול דעתה הבלעדי של **החברה** ובכל מקרה של צורך בביצוע



- עסקאות להגבלת ההפסד.** הלקוח מאשר בזאת כי הוא מבין ומסכים לאמור לעיל וכי החברה רשאית לנכות כל סכום ו/או נכס פיננסי המצויים בכל **חשבונות המסחר** שלו או אשר יהיו מצויים בהם בעתיד.
- 6.5.** רווחים הנובעים מביצוע **עסקאות** יתווספו ל**חשבון המסחר** של הלקוח כתוספת ל**בטחונות**. הפסדים הנובעים מביצוע **עסקאות** ינוכו מ**חשבון המסחר** של הלקוח.
- 6.6.** הלקוח רשאי למשוך את כספי ה**בטחונות** במלואם או במקצתם בכל עת בתנאי שישלם כל חוב לחברה (אם וכאשר יהיה).
- הלקוח רשאי למשוך כל סכום שהוא מ**חשבון** בתנאי שסכום ה**בטחונות** הדרוש לפוזיציות **פתוחות** וגם סכום ה- EQUITY יספיקו כדי לשמור על ה**חשבון** במצב פעיל.
- הלקוח מסכים כי הליך המשיכה עלול להימשך עד שבעה ימי עסקים מלאים.
- הלקוח רשאי בכל עת להפקיד כספי **בטחונות** נוספים למטרות ביצוע **עסקאות** כאמור בהסכם זה, ובכפוף למילוי דרישות החברה..
- 7. הגבלת הפסד**
- 7.1.** הפסד מרבי ללקוח מוגבל על ידי סכום **בטחונות** בלבד, אלא אם כן הוסכם אחרת בין הצדדים.
- 7.2.** אם השווי (EQUITY) ב**חשבון** של הלקוח בכל עת שהיא יהיה שווה או יפחת מ- 25% (עשרים וחמישה אחוז) מהביטחונות המשמשים לאבטחת פוזיציות **פתוחות** ב**חשבון הלקוח**, תהיה החברה רשאית (אך לא חייבת) לסגור פוזיציות **פתוחות** ב**חשבון הלקוח** את כולן או מקצתן. אי שימוש בזכות זו על ידי החברה לא יתפרש כוויתור של החברה על זכויותיה כולן או מקצתן.
- 7.3.** הלקוח מצהיר ומתחייב כי אין ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה ומי מטעמה בכל מקרה של הפסקת פעילות המסחר ב**חשבון המסחר** בנסיבות כאמור בסעיף 7.2 לעיל.
- 8. הקלטת שיחות**
- 8.1.** החברה רשאית (אך לא חייבת) להקליט בכל אופן שהוא את שיחות הטלפון עם לקוחותיה (עם או ללא מנגנון התראה אוטומטי).
- 8.2.** כל הקלטה כאמור, יכולה להישאר בשימוש החברה לפרק זמן ולמטרות שתיראנה בעיניה, כולל פתרון מחלוקות כלשהן בין הצדדים.
- 8.3.** החברה שומרת לעצמה זכות שלא להשמיע לכל מי שמלקוחותיה את תמלילי שיחתם אלא בצו בית משפט.
- 9. אחריות וסיכון**
- 9.1.** כל העסקאות ב**חשבון המסחר** של הלקוח יהיו באחריותו הבלעדית. החברה לא תישא באחריות כלשהיא לכל נזק, הפסד או חוב אשר נגרמו ללקוח כתוצאה ישירה או עקיפה מהסכם זה. בכל מקרה תהיה טענתו או תביעתו של הלקוח מוגבלת בהתאם לסכום ה**בטחונות** שהופקד על ידו לצורך ביצוע העסקאות. הלקוח מצהיר כי ידוע לו שפעולות מסחר במט"ח הינן פעולות בסיכון גבוה מאוד וששערי מט"ח יכולים להגיע למצב של תנודתיות גבוהה.
- 9.2.** ההפסד המרבי ב**חשבון** של הלקוח אינו יכול להגיע ליותר מסכום הביטחונות שהופקד על ידו.
- 9.3.** מודגש ומובהר בזאת כי לא יוכלו להתבצע כל עסקאות באשראי ב**חשבון המסחר** של הלקוח וכי עסקאות ב**חשבון המסחר** תתבצענה כנגד **בטחונות** בלבד, אלא אם כן נקבע אחרת בהסכם נוסף בין החברה לבין הלקוח.
- 9.4.** הלקוח מצהיר כי קרא והבין את הצהרת גילוי הסיכון המצורפת להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (נספח מס' 2).



9.5. הלקוח מבין, מאשר ומסכים בזאת כי בכל מצב בו השווי (EQUITY) בחשבונו של הלקוח בכל עת שהיא יהיה שווה או יפחת מ - 25% (עשרים וחמישה אחוז) מהבטחונות המשמשים לאבטחת פוזיציות פתוחות בחשבון הלקוח תהיה החברה רשאית (אך לא חייבת) לסגור פוזיציות פתוחות בחשבון הלקוח את כולן או מקצתן. אי שימוש בזכות זו על ידי החברה לא יתפרש כוויתור של החברה על זכויותיה כולן או מקצתן.

9.6. כל הרישומים בספרי החברה יחשבו כנכונים וישמשו הוכחה חלוטה מוחלטת וסופית לנכונותם ולכל האמור בהם. כל הקלטות תמלילי השיחה של החברה ייחשבו כנכונות וישמשו הוכחה חלוטה לכל האמור בהם.

10. דוחות

10.1. על פי בקשת הלקוח, תמציא החברה ללקוח דוחות על היסטוריית עסקאות הלקוח לפי תקופות של פרקי זמן ספציפיים ועל מצב הבטחונות העומדים לרשותו.

10.2. דוחות החברה יהיו סופיים ויחייבו את הלקוח בכל מקרה של חילוקי דעות, לרבות דיונים משפטיים, וישמשו כהוכחה לכל האמור בהם.

10.3. חשבון הלקוח יציג בכל עת את הנתונים לגבי כל הפוזיציות הפתוחות כולל ערך השוטף.

10.4. כל עוד ישנו ללקוח חשבון מסחר פעיל בחברה, הוא יוכל לצפות בכל עת בהיסטוריית העסקאות שביצע ובדוחות אחרים שמספקת לו פלטפורמת המסחר.

11. סגירת פוזיציות

11.1. הלקוח מתחייב לסגור את כל הפוזיציות שנפתחו בחשבונו.

11.2. סגירת הפוזיציות תתבצע לפי שיקול דעתו הבלעדי של הלקוח.

11.3. במידה והפוזיציה לא תיסגר במצב בו אין בטחונות מספקים של הלקוח בחשבון המסחר (לפי התנאים הרשומים בסעיף 7.2 לעיל), החברה תהיה רשאית לסגור פוזיציה בכל עת לפי שיקול דעתה הבלעדי ובאופן חד צדדי על פי השערים השוטפים בשווקים במועד סגירת הפוזיציה, והלקוח מצהיר ומאשר בזאת כי בכל מקרה כאמור לא תהיה לו כל טענה או דרישה או תביעה מהחברה או ממי מטעמה עקב התערבותה או חוסר התערבותה בעניין זה. מובהר ומודגש כי האמור בסעיף זה לא יטיל חובה כלשהיא על החברה ואין בו בכדי לגרוע באחריותו הבלעדית של הלקוח לסגירת כל פוזיציה כלשהיא בזמן. אין באמור לעיל בכדי לגרוע בסעיף 7.2 להסכם זה לעיל.

12. התחשבות ותשלומים

12.1. הלקוח מצהיר ומתחייב כי כל הכספים המועברים או שיועברו/יופקדו על ידו לחשבון המסחר שלו בחברה, מקורם אינו בפעילות פלילית או בלתי חוקית ואין בהם משום עבירה על חוקי איסור הלבנת הון בישראל ומחוץ לישראל.

12.2. אין לבצע העברות לצד ג' (צדדים שלישיים) או לקבל העברות מצד ג'.

12.3. בכל מקרה של העברת כספים בכל אופן שהוא לשם פתיחת חשבון המסחר וכל תשלום או הפקדה שהיא לצורך הפיכתו לפעיל וביצוע פעולת מסחר בחשבון המסחר, יעמוד הלקוח בכל הדרישות של חוק איסור הלבנת הון וגם כן בדרישות של חוקים נוקשים, ויוכל להעביר כספים כאמור לעיל מחשבון בנק הרשום על שמו בלבד או באמצעות כרטיס אשראי הרשום על שמו בלבד, או מחשבון הרשום על שמו במערכת תשלומים אלקטרונית (ארנק אלקטרוני).

12.4. אם הלקוח העביר כספים לחברה מחשבונו האישי מחוץ למדינת ישראל, יהיה עליו להציג לחברה העתק של אישור SWIFT מקורי, המציין את פרטיו המלאים של חשבון הבנק השולח.



12.5. אי התאמה בין פרטי הלקוח בחשבון המסחר לבין מסמכי זיהוי הלקוח או לבין פרטי חשבון בנק הלקוח או לבין פרטי ההפקדה עלולה לגרום להחזרת כספים שהופקדו ללא אפשרות לבצע פעולות מסחר בחשבון.

12.6. הלקוח מצהיר ומתחייב כי אין ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה ומי שמטעמה עקב עיכוב בקשר לבדיקה או בירור מכל סוג שהוא הקשורים לאימות פרטי הלקוח. במקרה של עיכוב תודיעה החברה ללקוח בהקדם האפשרי על עריכת בירורים נוספים.

12.7. הלקוח מצהיר ומתחייב כי אין ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה נגד החברה ומי שמטעמה בגין עיכובים ו/או הפרשים שמקורם בחישוב שערי המטבעות הנהוגים בחברות האשראי ו/או עמלות ו/או כל חיוב אחר שמקורם במערכת כרטיסי האשראי, לרבות דרישות לזיהוי הלקוח על ידי חברת האשראי או הבנק או כל גורם אחר. כמו כן מצהיר הלקוח ומתחייב כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה ומי שמטעמה עקב כל עיכוב שמקורו במערכת הבנקאית ו/או כל מערכת אחרת שתאפשר העברת כספי הלקוח לחברה ו/או חזרה ללקוח.

12.8. הלקוח מתחייב לשלם לחברה עמלה כפי שמוגדר במפרט כלים פיננסיים בגין פעולות מסחר בכלים פיננסיים מסויימים. גובה העמלה נקבע ע"י החברה ע"פ שיקול דעתה הבלעדי. החברה רשאית לשנות ערכי עמלות מעת לעת ללא הודעה מוקדמת.

12.9. כל עסקה אשר בוצעה בין הלקוח לבין החברה לא תכלול כל העברה של כספים או נכסים כלשהם למעט הפקדת בטחונות בחשבון בתוספת רווחים או בניכוי הפסדים (לרבות עמלות) בגין העסקאות. במקרה של גלגול (העברת) פוזיציה פתוחה ליום העסקים הבא, החשבון יזוכה / יחויב בהתאם לערכו של SWAP שמחושב על בסיס הפרשי ריבית. ערכי SWAP מוגדרים לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה. החברה רשאית לשנות ערכי SWAP לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא כל הודעה מוקדמת.

12.10. הלקוח רשאי למשוך כספים בכפוף למתן בקשת משיכה בכתב לחברה. העברת הכספים ללקוח תתבצע לאחר בדיקת פרטיו האישיים תוך 7 ימי עסקים. הלקוח מסכים כי במקרה של משיכת הכספים תנכה החברה מחשבון של הלקוח הוצאות בנקאיות חד פעמיות כגון תשלום בגין העברה בנקאית או העברה באמצעות מערכת תשלומים אלקטרונית. החברה תהיה רשאית לשנות את המנגנון הקיים לגביית הוצאות אלו בכל עת וללא כל הודעה מוקדמת.

12.11. החברה שומרת לעצמה זכות להחזיר את הכספים לפי שיקול דעתה הבלעדי באחת מן הדרכים בהן הועברו הכספים מאת הלקוח. הלקוח רשאי למשוך כספים בכל סכום שהוא, מחשבון בתנאי שסכום הביטחונות הדרוש לפוזיציות פתוחות וגם סכום ה - EQUITY יספיקו כדי לשמור על החשבון במצב פעיל.

13. שינויים

הלקוח מבין ומסכים כי החברה תהיה רשאית בכל עת לערוך שינויים או תיקונים בהסכם זה ובנספחיו. החברה תודיע ללקוח על כל שינוי או תיקון כאמור באמצעות משלוח הודעה בהתאם לאמור בסעיף 14 להלן. הלקוח מסכים כי כל השינויים והתיקונים ייכנסו לתוקף ויתבצעו תוך 5 (חמישה) ימים ממועד מסירת ההודעה כאמור. החברה רשאית לפעול לכך כי כל השינויים והתיקונים האלו יחולו על כל הפוזיציות שנפתחו לפני כניסת שינויים או תיקונים אלו לתוקף. שום שינוי ותיקון כאמור לא יפגע במערך יחסים בין הצדדים ו/או לא יגרום לווייתור על שימוש בזכויותיה על ידי החברה. שינויים או תיקונים בהסכם זה ובנספחיו יהיו תקפים רטרואקטיבית גם לגבי הסכמים ונספחים שנערכו לפני מועד ביצוע השינויים ו/או התיקונים כאמור.



14. הודעות

14.1. החברה רשאית להעביר ללקוח הודעות, דוחות, מסרים וכל מסמך אחר באחת מהדרכים הבאות לפי שיקול דעתה הבלעדי:

- באמצעות פרסום באתר של החברה;
- באמצעות משלוח בדואר אלקטרוני;
- באמצעות דואר פנימי של פלטפורמת המסחר;
- באמצעות דואר וחברות שילוח אחרות לכתובת הלקוח הכתובה ברישומי החברה.

14.2. הלקוח חייב להודיע לחברה באופן מיידי על כל שינוי בכתובת הדואר או בדואר האלקטרוני שלו או על כל פרטיו האישיים באמצעות טופס רלוונטי. כל הודעה אשר תישלח על ידי החברה תיחשב כהודעה שהתקבלה ע"י הלקוח לאחר מסירתה בדואר או בחברת שילוח אחרת או בקבלת הודעה זו על ידי הגורם המעביר (כגון: ספק אינטרנט) לשם משלוחה ללקוח, באם התקבלה בפועל על ידי הלקוח ובאם לא.

14.3. הודעות וכל דואר אחר של הלקוח יישלחו לחברה באחת מהדרכים הבאות:

- באמצעות דואר או חברת שילוח אחרת לכתובת של משרד החברה הראשי;
- לכתובת המפורסמת באתר האינטרנט של החברה;
- כמסמך אלקטרוני שהופץ באתר האינטרנט של החברה;
- בדואר אלקטרוני.

15. מיסוי

הלקוח מצהיר ומאשר, כי החברה תנכה מן ההכנסות ו/או הרווחים בחשבון מסחר של הלקוח כל מס ו/או היטל, לרבות ניכוי מס במקור על פי כל דין, ולא יהיו ללקוח או מי מטעמו כל טענות ודרישות בעניין ניכויים כאמור כנגד החברה ו/או מי שמטעמה. סכום ניקוי מס מופיע בפלטפורמת מסחר בדו"ח עיסקאות סגורות ומסומן כ-TaxRate(%). ספרי הנהלת החשבונות של החברה ורישומיה, יהוו ראיה מכריעה וסופית לנכונות תוכנם.

16. אירועים חריגים

16.1. כל אחד מן המקרים המפורטים להלן ייחשב כאירוע לעניין סעיף 16.2 להלן:

- א. אי מילוי התחייבויות הלקוח כלפי החברה;
- ב. פטירתו של הלקוח או הכרזתו כפסול מבחינה משפטית;
- ג. כל אירוע אחר המוגדר ע"י החברה כמחדל והחברה רשאית לנקוט באמצעים בהתאם לסעיף 16.2 להלן.

16.2. במקרה של אירוע מן האירועים כאמור בסעיף 16.1 לעיל, תהיה החברה רשאית בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא כל הודעה מוקדמת ללקוח, ומבלי לגרוע בזכותה לנקוט בכל צעד אחר או לגרוע

בכל סעד הנתון לה על פי כל דין, לנקוט באמצעים הבאים ביחס לחשבון/חשבונות מסחר של הלקוח:

- לסגור את כל הפוזיציות הפתוחות של הלקוח, כולן או מקצתן, לפי שער החליפין השוטף;
- לנכות מחשבון המסחר של הלקוח את כל הסכומים אותם חייב הלקוח לחברה;
- לסגור את כל אחד מחשבונות המסחר של הלקוח שנפתחו בחברה.
- לדחות את בקשת לקוח לפתיחת חשבונות מסחר חדשים.



16.3. הלקוח מצהיר ומאשר בזאת כי הוא מוותר על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה מהחברה או כל מי מטעמה בכל מקרה בו החברה תשתמש בזכות מהזכויות הנתונות לה על פי סעיף 16.2 לעיל.

17. הפסקה מוחלטת של הסכם לקוח

17.1. החברה תהיה רשאית להפסיק את תוקף ההסכם באופן מוחלט בכל עת לפי שיקול דעתה הבלעדי, עם מתן הודעה ללקוח (להלן: "הודעת הפסקת הסכם").

17.2. במקרה של מתן הודעת הפסקת הסכם ללקוח, יחוייב הלקוח והלקוח מתחייב לסגור את כל הפוזיציות הפתוחות בכל חשבונות המסחר שלו בהתאם לכללי סגירת עסקאות שבהסכם זה.

17.3. החל ממועד מתן הודעת הפסקת הסכם, הלקוח לא יוכל לפתוח פוזיציות חדשות באף אחד מחשבונות המסחר שלו בחברה.

18. תקופת ההסכם

18.1. הסכם זה יישאר בתוקף כל עוד לא בוטל על ידי החברה ויחול על כל אחד מחשבונות המסחר של הלקוח בחברה ביחד ולחוד. הסכם זה, לרבות כל הסמכויות לפיו, יישאר בתוקף גם במקרה של מיזוג, איחוד או שינוי ארגוני אחר בחברה, ויחייב את הלקוח, יורשיו, באי כוחו, אנשים מטעמו, אפוסטרופוסים ומנהלי עיזבונו.

18.2. הלקוח רשאי להביא לסיום תוקפו של הסכם זה בכפוף למתן הודעה בהתאם לאמור בסעיף 14.3 לעיל, ובכפוף לסגירת כל הפוזיציות הפתוחות של הלקוח והעדר כל חוב של הלקוח לחברה או למי מטעמה.

19. כוח עליון

החברה לא תישא באחריות לכל נזק מכל סוג שהוא, ישיר או עקיף (לרבות כל טענות, הפסדים, נזקים, הוצאות ועלויות, כולל שכ"ט עו"ד והוצאות משפט) שייגרם ללקוח על פי טענתו כתוצאה מכח עליון (לרבות מהומות אזרחיות, פעולות צבאיות, הפגנות, פלישות, צווים ממשלתיים שעניינם הגבלת מסחר במט"ח, החרמה, הלאמה, פיחות ואסונות טבע) או אירוע חיצוני אחר שאינו בשליטת החברה שהייתה לו השפעה על תוצאות המסחר. החברה לא תישא באחריות לכל עיכוב או תקלה בתקשורת בין הלקוח לבין החברה או כשל ברשת האינטרנט לרבות נפילת מחשבים או כל כשל טכני אחר לרבות כשל באספקת חשמל אצל ספק טלפון או אינטרנט המספקים את שירותי התקשורת ללקוח, במחשבי או שרתי החברה או במחשבי הלקוח.

20. שונות

20.1. הלקוח מצהיר ומתחייב לספק מידע נכון ואודותיו ולחתום על כל מסמך (כפי שיתעדכן מעת לעת) בנוגע להסכם זה, לרבות שימוש בפלטפורמת המסחר, אשר יידרשו על ידי החברה.

20.2. הלקוח מצהיר ומאשר כי זכות השימוש בפלטפורמת המסחר ניתנה לו במסגרת רישיון מוגבל מאת החברה, וכי אין ולא תהיה לו כל זכות קניינית או אחרת בפלטפורמת המסחר למעט זכות השימוש בה עד למועד סיום הסכם זה. הלקוח אינו רשאי לפרסם, להפיץ או לספק בדרך אחרת לצד שלישי / ג' כל מידע שהופק באמצעות פלטפורמת המסחר או הקשור אליה. הלקוח אינו רשאי להעתיק, לשחזר, לתקן, לחלק, לבצע הנדסה חוזרת של מבנה ואלגוריתם של פלטפורמת המסחר או לשנות אותה או את אופן פעילותה.

20.3. הסכם זה כולל את כל התוכן שהוסכם בין הצדדים, הוא הקובע בלבד ומבטל כל הסכמים קודמים או כל מה שנקבע במגעים קודמים בין הצדדים.



20.4. פלטפורמת המסחר ISIGroup-MetaTrader 4 תשמש ככלי העיקרי של הלקוח למתן פקודות לחברה. הלקוח יהיה רשאי לתת פקודה טלפונית לחברה רק כאשר מתן פקודה באמצעות פלטפורמת המסחר אינו אפשרי מסיבות טכניות.

20.5. הלקוח אינו רשאי להפיץ או להעביר הסכם זה או כל חלק ממנו בדרך כלשהיא לצד שלישי / ג' כלשהוא. כל נזק ישיר או עקיף שיגרם לחברה או מי מטעמה או לכל צד ג' שהוא שמקורו בהפרת הוראות סעיף זה או במחדל רשלני של הלקוח בשמירת סיסמא אישית שלו שכתוצאה ממנה נעשה שימוש בחשבון המסחר יהיה באחריותו הבלעדית של הלקוח.

20.6. החברה לא תגלה מידע אודות לקוחותיה הקיימים ו/או העתידיים. החברה לא תחלוק במידע זה עם אחרים למעט עובדיה, סוכניה ושותפיה, במידה הנדרשת לניהול עסקים מטעם הלקוח בלבד, לרבות יחסים בנקאיים או יחסי אשראי. החברה רשאית לגלות מידע אודות הלקוח או עסקאותיו לגורמים ממשלתיים וגורמי אכיפת חוק בעקבות בקשה רשמית שהתקבלה מהם, או לגלות מידע כאמור בעקבות החלטות בית המשפט או זימון לבית משפט. הלקוח מצהיר ומתחייב לפצות ולשפות את החברה בגין כל הוצאותיה בקשר לטענות, הפסדים, נזקים, לרבות שכ"ט עו"ד אשר נגרמו או יגרמו לחברה עקב כל הפרה של הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הלקוח או מי מטעמו.

20.7. העברת כספים לחשבון החברה המיועדים להפקדת בטחונות של לקוחותיה ו/או חתימתו של הלקוח על ההסכם תתפרש כהסכמה מלאה של כל הוראות הסכם זה וכל נספחיו.

21. חוק, סמכות ומקום שיפוט

הסכם זה יפורש על פי חוקי מדינת ישראל בלבד. מוסכם כי לבית המשפט המוסמך במחוז תל אביב-יפו נתונה סמכות שיפוט ייחודית לדון ולהכריע בכל מחלוקת אם וככל שתתגלע בין הצדדים בקשר להסכם זה.

הצהרת הלקוח:

קראתי והבנתי את הכתוב בהסכם זה ובכל נספחיו, ואני מסכים לכל האמור בהסכם ובכל נספחיו וחתימתי על טופס הבקשה לפתיחת חשבון מסחר מהווה אישור להסכמתי כאמור ומהווה גם חתימה על הסכם זה.



נספח 1

כללי ביצוע פעולות מסחר

1. מבוא

על הלקוח לקרוא ולהבין מסמך זה בטרם מתן פקודות וביצוע פעולות מסחר בחשבון / חשבונות המסחר שלו. כללי ביצוע פעולות המסחר של חברה (להלן – "כללי המסחר") מהווים נספח וחלק בלתי נפרד מהסכם הלקוח.

2. פקודות הלקוח

על ידי מתן פקודות כאמור הלקוח מצהיר, מבטיח ומאשר כי הוא מבין ומסכים להסכם זה עם כל נספחיו, אשר החברה רשאית לשנות מעת לעת לשיקול דעתה הבלעדי. שינויים כאמור יהיו תקפים גם לגבי ההסכמים והנספחים שנערכו קודם.

כל פקודות הלקוח יינתנו לחברה באמצעות פלטפורמת המסחר **ISIGroup-Meta Trader 4** בלבד. במקרה חירום ניתן לתת פקודה טלפונית לביטול הוראה עתידית או לסגירת הפוזיציה בלבד. זמן עיבוד פקודה תלוי באיכות התקשורת שבין פלטפורמת המסחר של הלקוח לבין שרת החברה, וכן במצב השוק. בתנאי שוק רגילים זמן עיבוד פקודה מסתכם בדרך כלל כ – 5-10 שניות בלבד. בתנאים חריגים פרק זמן זה יכול להגיע ל – 30-40 שניות. יחד עם זאת, שליחת כל פקודה לעיבוד יכולה להיות כרוכה בהמתנה בתור עד 2 דקות. אם הפקודה לא נמסרה לביצוע תוך פרק זמן זה, היא תימחק מהתור ותיחשב כפקודה שאינה אקטואלית עוד.

3. ביצוע הוראות שוק והוראות עתידיות

3.1. הוראות שוק (BUY, SELL)

ניתן לבצע עסקה לפי מחירי שוק שוטפים אותם ניתן לראות בזמן אמת בחלון MARKET WATCH של פלטפורמת המסחר.

אם תוך כדי מתן הוראה, מחיר שוק שוטף של כלי פיננסי מסוים השתנה, תהיה החברה רשאית להציע עסקה במחיר השוק המעודכן.

3.2. הוראות עתידיות לפתיחת פוזיציה (Buy Stop / Sell Stop, Buy Limit / Sell Limit)

- בתנאי שוק רגילים ההוראות מתבצעות על פי המחיר שנקבע בהוראה באופן מדויק.
- בפתיחת שוק עם הופעת פער המחירים (gap) או בהופעת פערי המחירים במהלך יום המסחר, ההוראות Buy Stop / Sell Stop, אשר נופלות בתחום פער המחירים, מתבצעות בתום הפער לפי מחיר שוק השוטף, וההוראות Buy Limit / Sell Limit מתבצעות לפי המחיר שנקבע בהוראה.

3.3. הוראות עתידיות לסגירת פוזיציה (Take Profit - ו Stop Loss)

בכל תנאי השוק ההוראות מתבצעות על פי המחיר שהוצב בהוראה באופן מדויק, חוץ ממצבים בהם שוק נפתח עם הופעת פער המחירים כאשר ה- Stop Loss מתבצעת לפי מחיר שוק השוטף.
אם ההוראה העתידית Buy Stop / Sell Stop בשילוב עם הוראה Take Profit נופלות בתחום פער המחירים, אז Buy Stop / Sell Stop מתבצעת בתום הפער לפי מחיר שוק השוטף, ו- Take Profit תבטל.
אי שימוש באחת מזכויות החברה במקרים כאמור לא יתפרש כוויתור על זכויות אלו בעתיד.



4. אחריות החברה

- 4.1 **החברה** שומרת לעצמה זכות לבצע פעולות להלן לשיקול דעתה הבלעדי:
- לא לקבל כל הוראה (במקרה זה **בפלטפורמת המסחר** יופיע מסר OFF QUOTES / אין מחירים; CANCELLED BY DEALER / בוטל על ידי הדילר; NOT ENOUGH MONEY / אין מספיק כסף; TRADE IS DISABLED / המסחר אסור).
 - להגביל את היקף הפוזיציות אותן יהיה הלקוח רשאי לפתוח **בחשבון המסחר**;
 - להגביל את כמות הפוזיציות והוראות עתידיות לפתיחת פוזיציה;
 - לקבוע מחיר (בהתאם לתנאי השוק) לפיו יתבצעו הוראות השוק והוראות **STOP** לפתיחת פוזיציה של הלקוח, כאשר המחיר השוטף יהיה שונה מהמחיר הנקבע על ידי הלקוח בהוראה ראשונית;
 - לבטל כל עסקה אשר בוצעה כתוצאה מטעות או על פי **ציטוט** שגוי (שאינו **ציטוט השוק**) או אשר בוצעה באסטרטגיית **קרקוף** (scalping).
 - להגדיל **מרווח (SPREAD)** ו/או להפעיל הגבלות להצבה, שינוי וביצוע הוראות בתנאי נזילות נמוכה ותנודת מחירי **שוק** גבוהה, אשר נובעת מפרסום נתונים מקור כלכליים, חדשות פוליטיות או כלכליות חשובות או מצבי כוח עליון.
 - להגדיל **מרווח** ו/או להפעיל הגבלות להצבה, שינוי וביצוע הוראות עבור **חשבונות** בהם משתמשים באסטרטגיית **קרקוף** (scalping).
 - לגבות עמלות בגין מסחר בכלים **פיננסיים** מסויימים.
- 4.2 **החברה** לא תישא באחריות בגין עיכוב בהעברת **פקודות הלקוח** שלא באשמתה.
- 4.3 **החברה** לא תישא באחריות בגין ביצוע **פקודות הלקוח** אשר ניתנו על ידי הלקוח אך לא הגיעו לחברה שלא באשמתה.
- 4.3 **הלקוח** מסכים ומאשר כי **החברה** רשאית לבצע תיקונים או שינויים **בנספח** זה בכל עת. **החברה** תודיע ללקוח על תיקונים או שינויים כאמור על ידי משלוח הודעה רשמית.
- הלקוח** מסכים כי תיקונים או שינויים ייכנסו לתוקפם תוך חמישה ימים מיום מסירת ההודעה כאמור. **החברה** רשאית ליישם תיקונים ושינויים אלו באופן רטרואקטיבי לגבי כל הפוזיציות הקיימות אשר נפתחו לפני כניסתם של תיקונים ושינויים אלו לתוקף. אין בתיקונים ושינויים כאמור כדי לפגוע במערך יחסים בין הצדדים או כדי לגרום לווייתור על אחת מזכויות החברה על פי הסכם זה.
- 4.4 **החברה** רשאית ע"פ שיקול דעתה לגבש קבוצה מיוחדת של **חשבונות** בהם משתמשים בקרקוף. על כל **עסקה (טרנזקציה שלמה)** אשר יבוצעה **בחשבונות** הכלולים בקבוצה זו, תגבה עמלה. ערכי העמלות מופיעים בעמוד "כללי המסחר" של האתר. יחד עם זה עבור **חשבונות** הכלולים בקבוצה הנ"ל לא יושמו הגבלות להצבה, שינוי וביצוע הוראות, הגדלת **מרווח** ואף ביטול **עסקות** כפי שאמור בסעיף 4.1 של **נספח** זה.

הצהרת הלקוח:

קראתי והבנתי את הכתוב בנספח "כללי ביצוע פעולות מסחר" זה, ואני מסכים לאמור בו וחתמתי על טופס בקשה לפתיחת **חשבון** מהווה אישור להסכמתי כאמור ומהווה גם חתימה על **נספח** זה.



נספח 2

הצהרת גילוי סיכון

מסחר בכלים פיננסיים תוך שימוש במינופים פיננסיים גבוהים הינו מסחר ספקולטיבי ברמת סיכון גבוהה במיוחד. הסיכון בהפסד כתוצאה ממסחר השקעה או ספקולציה בשערי מטבע חוץ או בכל נכס פיננסי אחר הינו משמעותי. עליך לשקול בכובד ראש האם מסחר מסוג שכזה מתאים לצרכיך לאור משאביך הכלכליים ונסיבותיך האישיות. מומלצת השקעה בהון אותו הינך יכול להרשות לעצמך להפסיד. עליך להיות מודע לנקודות הבאות:

1. **מינוף פיננסי** גבוה במסחר במט"ח ובכלים פיננסיים אחרים נוצר על ידי שימוש ב**בטוחה** קטנה משמעותית ביחס לסך ההשקעה.
2. התוצאה של מסחר עם **מינוף פיננסי** גבוה היא ששינוי קטן במחירים השוררים בשוק, המתרחש בפרקי זמן קצרים, גורם לרווחים או הפסדים משמעותיים ביחס לגובה ה**בטוחה**, עד כדי הפסד של מלוא סכום ה**בטוחות** בפרק זמן קצר ביותר.
3. מתן ה**וראות** מסוימות כמו למשל הוראת STOP LOSS האמור להגביל הפסדים ב**חשבון**, עלול להיות לא יעיל. מצב השורר בשווקים עלול למנוע ביצוע ה**וראות** אלו במועד, או קיים מצב שה**וראות** אלו עלולות לא להתבצע כלל כתוצאה מנסיבות בלתי צפויות.
- בהתאם לסעיף 7.2 להסכם זה, רשאת החברה לסגור **פוזיציות פתוחות בחשבון** את כולן או מקצתן. אולם, במצבים ספציפיים בשוק, סגירת פוזיציות ברמה מסוימת עלולה להיות בלתי אפשרית, לכן הלקוח עלול לשאת בהפסדים גבוהים בלתי צפויים.
4. תנודות השערים בשוק המט"ח ובשווקים פיננסיים אחרים הינן לעיתים חדות וחריפות, שנויים אלה מתרחשים ללא יכולת חיזוי באשר למידת השינוי, כיוונום או פרקי הזמן בהם הם מתרחשים.
5. המסחר באמצעות **פלטפורמת המסחר** שונה ממסחר רגיל (למשל: מסחר בבורסה או מסחר באמצעות הטלפון) ובנוסף גם ממסחר באמצעות פלטפורמות אלקטרוניות אחרות. כמו כן, קיימים סיכונים הכרוכים בביצוע **עסקאות** דרך האינטרנט, כולל, תקלות חומרה ושיבושי תוכנה מעבר לסיכונים נוספים. ה**וראת הלקוח** עלולה שלא להתבצע בהתאם ל**פקודות** שנתן או לא להתבצע כלל כתוצאה משיבושים במערכת.
6. במהלך ימי חופש כאשר שוקי מט"ח סגורים, עלולים להתרחש אירועים שונים אשר יגרמו לקפיצות חדות של מחירים במועד פתיחת השווקים ביחס לשערי הסגירה של יום העסקים הקודם. במצבים אלו קיים סיכוי גדול כי ה**וראות** אשר ניתנו להגנה על **פוזיציות פתוחות** או ה**וראות עתידיות** לפתיחת **פוזיציות** חדשות יבוצעו על פי המחירים השונים באופן משמעותי מהמחירים המקוריים שנקבעו בה**וראות**. סיכויים אלו קיימים גם במהלך היום עקב תנודת המחירים היומית.
7. ה**לקוח** לוקח על עצמו את כל הסיכונים האפשריים, העלולים לגרום להפסדים כתוצאה מכוח עליון.

הצהרת הלקוח:

הנני מצהיר/ה כי קראתי והבנתי את האמור ב**נספח** "הצהרת גילוי סיכון" זה, ואני מסכים לאמור בו וחתימתי על טופס בקשה לפתיחת **חשבון** מהווה אישור להסכמתי כאמור ומהווה גם חתימה על **נספח** זה.



נספח 3

הסכם תנאי שימוש בפלטפורמת המסחר "ISIGroup - Metrader 4"

הואיל והלקוח מעוניין לבצע עסקאות חליפין במטבע חוץ כולל עסקאות במכשירים פיננסיים נגזרים בלבד (להלן: "עסקאות") באמצעות פלטפורמת המסחר ISIGroup-MetaTrader 4 של חברת אי.אס.איי.ג'י. – מט"ח ישיר בע"מ (להלן: "פלטפורמת המסחר");

והואיל וחברת אי.אס.איי.ג'י. – מט"ח ישיר בע"מ (להלן: "חברה") מסכימה לפתוח ללקוח חשבון למסחר במט"ח / בשקלים לביצוע העסקאות כמפורט בהוראות הסכם זה (להלן: "החשבון");

לפיכך הוסכם והוצהר בין הצדדים כדלקמן:

1. תנאים כלליים

- 1.1. השימוש בפלטפורמת המסחר מותר למבוגרים מעל גיל 18 בלבד.
- 1.2. פלטפורמת המסחר מאפשרת לבצע עסקאות חליפין במט"ח בפרקי זמן שונים.
- 1.3. כללי המסחר נקבעים על ידי החברה באופן בלעדי. החברה רשאית לשנות תנאים אלה ללא כל הגבלה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, וזאת לאחר שידעה את הלקוח. החברה רשאית לפעול על פי תנאים חדשים באופן רטרואקטיבי בכל הפוזיציות הפתוחות שנפתחו לפני כניסת תנאים אלו לתוקף.
- 1.4. פלטפורמת המסחר מאפשרת ללקוח לבצע עסקאות חליפין במט"ח. העסקה פירושה פעולת מסחר החל ממועד פתיחת הפוזיציה ועד למועד סגירתה.
 - א. כל עסקה תיחשב כעסקה שהסתיימה במקרה לפחות שאחד מהאירועים הבאים יתקיים:
 - א. סגירה יזומה של העסקה על ידי הלקוח.
 - ב. שערי השוק הגיעו לרמות פקודת Stop Loss או Take Profit שהוגדר על ידי הלקוח.
 - ג. סגירת עסקה על ידי החברה בהתאם לסעיף 7.2 של ההסכם תתבצע כאשר השווי (EQUITY) בחשבונו של הלקוח הגיע לערך המספרי ששווה ל-25% מהבטוחות או פחות.
 - 1.5. החברה תגביל על פי שיקול דעתה הבלעדי את הסכומים המרביים של כל העסקאות בחשבון מסויים וגם תהיה זכאית להגביל את סכום העסקאות הכולל בכל החשבונות יחד.
 - 1.6. החברה לא תספק ייעוץ ללקוח לביצוע עסקאות או להימנעות מביצוען.
- כל מידע שהחברה מסתמכת עליו כולל מידע מאתר האינטרנט של החברה עלול להיות בלתי מהימן ולא מדויק. חובתו של הלקוח המסתמך על מידע המוצג באתר החברה לוודא שהמידע מהימן ולהתאימו לצרכיו מול מקורות מידע נוספים מהימנים.
- החברה לא תישא בכל אחריות לכל טענה, תביעה, עלות, הפסד או נזק מכל סוג שהוא שעל פי טענת הלקוח נגרמו לו עקב מידע שהוצג באתר החברה או שהסתמך עליו.
- 1.7. מודגש כי הפעלת פונקציית "Expert Advisors" בפלטפורמת מסחר ניתנת אך ורק לאחר פניית הלקוח לחברה. לחברה נתונים סמכות ושיקול דעת בלעדיים לדחות את בקשת הלקוח לגבי הפעלת פונקציית "Expert Advisors". אין באמור לעיל בכדי לגרוע בכל הצהרה או התחייבות אחרת של הלקוח על פי הסכם זה והסכם הלקוח.



1.8. **החברה** תהיה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי להגביל או לסגור גישה למסחר באמצעות **פלטפורמת המסחר** בעת ביקוש מרבי או אי יציבות **השוק** או שדרוג תוכנות או מסיבות אחרות. **החברה** אינה מתחייבת ואינה ערבה לכך כי הגישה למסחר באמצעות **פלטפורמת המסחר** תהיה רציפה, תקינה או שתתאים לקריטריוני איכות מסוימים כלשהם. **החברה** לא תישא בשום מקרה באחריות בגין נזק ישיר, עקיף, מקרי, זדוני או נלווה כלשהו אשר נגרם כתוצאה משימוש או אי שימוש ב**פלטפורמת המסחר**, כגון: נזק מהפסקת פעילות או אי מימוש של הרווח העתידי שהיה אמור להיות.

2. הצהרות הלקוח

- 2.1. הנני מתחייב לעמוד בכל דרישות החוק במהלך השימוש ב**פלטפורמת המסחר**.
- 2.2. אני מבין ומסכים כי אשא באחריות אישית בגין כל **פעולות המסחר** שבוצעו ב**חשבוני / חשבונותיי**, לרבות ביצוע פרוצדורות של הפקדה, העברה ומשיכת הכספים, ואהיה אחראי על אבטחת סיסמת/סיסמאות הכניסה ל**חשבוני / חשבונותיי**.
- 2.3. אני מבין ומסכים כי אהיה אחראי לבדי לכל נזק שייגרם כתוצאה ממעשיי או מחדליי שיביאו ל**פעילויות מסחר** בלתי תקינות ב**חשבוני / חשבונותיי**.
- 2.4. אני מבין ומסכים כי שירותי המסחר המסופקים באמצעות **פלטפורמת המסחר** מתאימים אך ורק למי שמודע לסיכון הקיים במסחר בשווקי ההון בכלל ובשווקי מט"ח בפרט, תוך שימוש ב**מינופים פיננסיים** והסיכון להפסיד את כל סכום ההשקעה במלואו בפרק-זמן קצר.
- 2.5. אני מבין ומסכים כי אשא באחריות אישית להבנת והפעלת **פלטפורמת המסחר**, לרבות כל הפונקציות וההגבלות השונות בה. כמו כן אני מסכים כי **החברה** לא תישא בשום אחריות שהיא, ישירה או עקיפה, במידה ואינני שולט בהפעלת **פלטפורמת המסחר** ובביצוע **פעולות המסחר** באמצעותה.
- 2.6. אני מבין ומסכים שה**חברה** אינה מאשרת, ממליצה או מבטיחה תוצאות מסחר כלשהן בשימוש באסטרטגיות אוטונומיות (להלן: "אסטרטגיה") שהותקנו ב**פלטפורמת המסחר** בין אם פותחו ע"י ה**לקוח** בעצמו ובין אם נרכשו על ידו אצל כל **גורם** שהוא, ו/או שיטות אוטונומיות (להלן: "שיטה") שמשמשות ע"י "Expert Advisors" של **פלטפורמת המסחר**.
- 2.7. אני מבין ומסכים כי השימוש באסטרטגיה או בשיטה מחייב סכום **בטחונות בחשבון המסחר**.
- 2.8. אני מבין ומסכים כי אשא באחריות אישית בגין הימצאות סכומים נדרשים שצריכים לשמש ככספי **ביטחונות בחשבון המסחר**.
- 2.9. אני מבין ומסכים כי **החברה** רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי להטיל הגבלות מסוימות מעת לעת, אשר עלולות למנוע ממני להשתמש באסטרטגיה ו/או השיטה. בזאת אני מצהיר ומתחייב כי במקרה כאמור אין ולא תהיה לי כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד **החברה** או מי שמטעמה.
- 2.10. אני מבין ומסכים כי **החברה** אינה נושאת ולא תישא בשום אחריות, ישירה או עקיפה, אם לא אהיה מסוגל, מכל סיבה שהיא לרבות סיבה שאינה בשליטתי, לבצע את האסטרטגיה ו/או השיטה שלי.
- 2.11. אני מאשר כי ידוע לי שכל לחיצה על כפתור "Enable Expert Advisors" עלולה להפעיל **פעולות מסחר** באופן אוטומטי לפי אסטרטגיה או שיטה ואני מאשר בזאת כי אין ולא תהיה לי כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד **החברה** או מי שמטעמה במקרה של הפעלת מערכת "Expert Advisors".
- 2.12. אני מאשר כי ידוע לי ש**פעולות מסחר** באמצעות פונקצית "Expert Advisors" מבוצעות על ידי **פלטפורמת המסחר** באופן אוטומטי עד אשר פונקצית "Expert Advisors" מופסקת על ידי ה**לקוח** או



בכל מקרה של הפסקת תקשורת לרבות אינטרנט, הפסקה באספקת החשמל, תקלה במחשב הלקוח או עד אשר תתבצע סגירת פלטפורמת המסחר.

2.13. אני מבין ומסכים כי החברה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי בכל עת וללא הודעה מוקדמת ללקוח

להפסיק את פעילות פונקציית "Expert Advisors".

2.14. אני מצהיר ומאשר כי אין ולא תהיה לי כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה ומי שמטעמה בכל עניין הקשור להפסקת פעילות "Expert Advisors" כאמור.

2.15. אני מבין ומאשר כי אשא באחריות אישית לכל פעולות המסחר שבוצעו ו/או תבוצענה על ידי (במישרין או בעקיפין) אם בצורה ידנית או בצורה אוטומטית באמצעות פלטפורמת המסחר.

3. שערי מט"ח

שערי חליפין המוצעים על ידי החברה נקבעים על סמך ציטוטים אינדיקטיביים.

לחברה יש זכות בלעדית לבטל באופן חד צדדי, עם מתן הודעה ללקוח, כל פעולת מסחר מסוימת שבוצעה עקב טעות כלשהי, לרבות טעות במערכת מידע ממוחשבת שבשליטת החברה ושלא בשליטתה, או שבוצעה לפי ציטוט בשער חליפין שגוי שאינו תואם ומייצג נכון את שער החליפין שהיה קיים באותו זמן רגעי בשוק המט"ח. החברה לא תישא באחריות בגין שינוי במאזן של חשבון הלקוח הנוצר כתוצאה מהשגיאה כאמור, ושומרת לעצמה את הזכות לבצע תיקונים רלוונטיים בחשבון. ציטוטים המוצעים ללקוח על ידי החברה יכולים להיות שונים מציטוטים שוטפים המוצגים במקורות אחרים בכפוף למצבים הנובעים מהשוק. החברה מניחה שציטוטיה יהיו בהתאם למחירי ביקוש והיצע של השוק באותו זמן רגעי בעסקאות דומות. אולם, גורמים מסויימים כגון עיכובים בהעברת נתונים במערכות התקשורת, היקפים גדולים של עסקאות או תנודתיות עלולים לגרום להפרשים בין ציטוטי החברה לבין ציטוטים המופיעים במקורות אחרים. קביעת ערכי הציטוטים תהיה בסמכותה הבלעדית של החברה.

4. בטחונות

הלקוח יפקיד בכל דרך שתהיה מקובלת על החברה את כספי הבטחונות לשם אבטחת עסקאות המתבצעות באמצעות פלטפורמת המסחר. החברה תהיה בעלת סמכויות מלאות לגבי בטחונות אלו עד למועד משיכתם ע"י הלקוח. רווחים הנובעים מביצוע עסקאות יתווספו לחשבון המסחר של הלקוח כתוספת לבטחונות. הפסדים הנובעים מביצוע עסקאות ינוכו מחשבון המסחר של הלקוח. בטחונות הלקוח, אשר לא משמשים לאבטחת פוזיציות פתוחות, יכולים לשאת ריבית ע"פ שיקול דעתה של החברה. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי אם החברה תחליט כי כספי בטחונות לא יישאו שום ריבית, לא יהיה הלקוח זכאי לכל פירות (דיבידנדים) שהם, ישירים או עקיפים, בגין הפקדת כספי הבטחונות כאמור. אם תשלום ריבית על כספי בטחונות בוצע תחת תנאים מסויימים, אז במקרה אי-התאמה לתנאים האלה, רשאית החברה לקזז באופן רטרואקטיבי את כספי הריבית מחשבון.



5. ביצוע ההוראות

5.1. מתן הוראה

מתן הוראת שוק לפלטפורמת המסחר דינה כביצוע הוראה. הלקוח יישא באחריות מלאה בגין כל פוזיציה פתוחה והוראה שנתן החל ממועד פתיחת הפוזיציה ומתן ההוראה. כל ההוראות יתקבלו לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.

5.2. שינוי וביטול הוראה

הוראות עתידיות ניתנות לשינוי או ביטול באמצעות פלטפורמת המסחר. אולם, שינוי מהיר של תנאי השוק עלול לגרום לביצוע ההוראה לפני שינויה או ביטולה על ידי הלקוח. החברה לא תישא בשום אחריות בגין כל טענה, הפסד, נזק, עלות או הוצאה, כולל שכ"ט עו"ד, אשר עלולים להיווצר במישרין או בעקיפין עקב חוסר יכולתו של הלקוח לשנות או לבטל הוראה כאמור.

5.3. תנאי קבלת ההוראות

בפתיחת שוק עם הופעת פער המחירים (gap) או בהופעת פערי המחירים במהלך יום המסחר יתבצעו ההוראות Buy Stop / Sell Stop בהתאם למחיר השוק השוטף בתום פער המחירים. במקרה הנ"ל אם ההוראה בוצעה על פי מחיר שנקבע בה, תהיה החברה רשאית לנכות מחשבונו של הלקוח את סכום ההפרש בין פתיחת פוזיציה במחיר שנקבע בהוראה לבין פתיחת פוזיציה לפי מחיר שוק השוטף בתום פער המחירים.

כל קביעת נתונים ברורים ונכונים בהוראת לקוח תהיה באחריותו הבלעדית של הלקוח. לא תתקבל כל הוראה עתידית אם המחיר שנקבע בה לא יהיה שונה ממחיר השוק (במועד מתן ההוראה) בערך אשר קטן יותר מהערך הנקוב שצוין במפרט כלים פיננסיים בטור " רמות פקודות STOP – LIMIT".

החברה תהיה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי לדחות כל הוראה, את כולה או מקצתה לפני או אחרי אישורה, או לבטל עסקה שבוצעה, אם הבטחונות בחשבון הלקוח במועד הגעת השוק למחיר שנקבע בהוראה לא היו מספיקים לפתיחת הפוזיציה בהתאם להוראה, או אם הפוזיציה נפתחה לפי מחיר אשר לא קיים בשוק, או אם ההוראה או העסקה שבוצעה מנוגדים לחוק או סותרים את הכללים הקיימים בדרך אחרת.

5.4. אישור

תנאי כל עסקה יפורטו באישור אשר ישמש ראיה לעסקה סגורה. אם הלקוח לא קיבל אישור מסיבה כלשהי, לרבות שיבוש במערכת ממוחשבת, תישאר העסקה בתוקף מלא, ורישומי החברה בנוגע לעסקה ישמשו כראיה סופית לגבי תנאיה ללא מחלוקת. עסקאות ו/או הוראות שבוצעו בזמן אמת יופיעו בפלטפורמת המסחר בחלון "מסחר" (TRADE) ו"תולדות החשבון" (ACCOUNT HISTORY). מידע זה ייחשב כנכון, סופי ומחייב את הלקוח אם לא התקבלו ממנו כל הסתייגויות בצורת מסמך אלקטרוני תוך שני ימי עבודה. החברה שומרת לעצמה זכות לשמש כבורר סופי בעסקאות השנויות במחלוקת.

5.5. טענות ותיקונים

כל הערות הלקוח לגבי המידע המפורטות באישורים, או כל מידע אחר בנוגע לחשבון המסחר של הלקוח, ייעשו בכתב או בצורת מסמך אלקטרוני ויכללו מידע בהיקף הנדרש למציאת שגיאה או בעיה. הלקוח רשאי לערער על אישור או על כל מידע אחר הקשור לחשבון המסחר שלו על ידי משלוח הודעה



בכתב או בצורת מסמך אלקטרוני תוך שני ימי עבודה. במידה והלקוח לא שלח הודעה כאמור תוך פרק זמן לעיל, ייחשב הדבר כאישור פעולות החברה כנכונות ותקינות על ידי הלקוח. בהסכמת הלקוח יודיע הלקוח לחברה מייד לאלתר על כל מידע הסותר את המידע שברשותו. הלקוח מבין, מאשר ומודע לעובדה ששגיאות אשר גרמו לרווח או הפסד בחשבוננו יתוקנו וחשבוננו יזוכה / יחוייב בהתאם.

6. הגבלת הפסד

ההפסד המקסימאלי של הלקוח מוגבל לגובה הביטחונות שהופקדו בחשבוננו, אלא אם סוכם אחרת בין הצדדים.

7. הפסקת מסחר

7.1. במקרים חריגים עלול המסחר בפלטפורמת המסחר להיפסק ללא כל התראה מוקדמת עקב סיבה התלויה בחברה או ביוזמתה של החברה. במצב של הפסקת מסחר תהיה החברה רשאית לסגור את כל הפוזיציות פתוחות של הלקוחות ללא הודעה ללקוח במחירי השוק השוטפים. ללקוח לא תהיה כל טענה, ו/או תביעה ו/או זכות לפיצוי נזקים ישירים או עקיפים, שלטענתו של הלקוח נגרמו לו עקב הפסקת המסחר בין עסקאות שביצע או בין אם לא.

7.2. החברה לא תישא באחריות לכל נזק שייגרם ללקוח כתוצאה מכוח עליון או כל אירוע חיצוני בלתי נשלט על ידי החברה ובעל השפעה על המסחר באמצעות פלטפורמת המסחר. החברה לא תישא באחריות לכל עיכוב בתקשורת או כשל ברשת האינטרנט לרבות נפילת מחשבים או כל כשל טכני אחר, לרבות הפסקה או שיבושים באספקת החשמל בין אם אירע בחברות הטלפונים וקווי התקשורת השונות, במחשבי ספקי שרותי האינטרנט, במחשביה של החברה, או במחשבי הלקוח.

7.3. הלקוח מודע ומסכים לכך כי פלטפורמת המסחר עלולה לא לתפקד מעת לעת מסיבות שונות כגון ביצוע עבודות תחזוקה, תקלות בצידוד, בעיות תוכנה, כשל בהעברת נתונים או מסיבות אחרות, והלקוח מתחייב בזאת לשחרר את החברה מאחריות לכל נזק העלול להיגרם לו כתוצאה מעיכוב כאמור.

8. מיסוי

הלקוח מצהיר ומאשר, כי החברה תנכה מן ההכנסות ו/או הרווחים בחשבון מסחר כל מס ו/או היטל, לרבות ניכוי מס במקור על פי כל דין, ולא יהיו לו כל טענות ודרישות בעניין ניכויים כאמור כנגד החברה ו/או מי שמטעמה. ספרי הנהלת החשבונות של החברה ורישומיה, יהוו ראיה מכריעה וסופית לנכונות תוכנם.

הצהרת הלקוח:

הנני מצהיר/ה כי קראתי והבנתי את האמור בנספח "הסכם תנאי שימוש בפלטפורמת המסחר ISIGroup - MetaTrader 4" זה, ואני מסכים לאמור בו וחתימתי על טופס בקשה לפתיחת חשבון מהווה אישור להסכמתי כאמור ומהווה גם חתימה על נספח זה.

